



## Øvelse: Oppfølging og realisering av planen

Tips til gode spørsmål som hjelp til å gjennomføre endringer i tjenesten:

- Hvem er tjenestens interessenter (hvem berøres av endringen på positiv eller negativ måte, hvem kan påvirke endringen positivt/negativt)
- Hvem kan brukes som støttespillere? Hvordan kan nøkkelpersonen bidra? Hvordan kan flere ledernivå bidra?
- Bistand fra ledernetverket i «klyngen» eller annet etablert nettverk? Hvordan?
- Hvordan vil du kommunisere ut internt/eksternt det dere ønsker å oppnå: målet for endringen og hvem vil være viktigste målgrupper.
- Hvilke tiltak vil dere sette i verk, hvilke kanaler kan dere benytte?