

Øvelse: Anerkjennende intervju - Intervjuguide

Del en suksesshistorie fra et endringsarbeid i tjenesten

Tenk på et endringsarbeid du/dere har gjennomført i tjenesten som dere er fornøyde med (eks. endring av rutine, møtevirksomhet, teaminndeling, endring av de fysiske rammene el. annet). Det må ikke nødvendigvis være en stor endring dere foretok. Poenget nå er å lete etter eksempel på en positiv erfaring som løftet dere, gav positiv energi blant ansatte og i tjenesten, og som kom barna/familiene til gode. Husk dette skal være et intervju, ikke en samtale. 15 minutter til disposisjon for hvert intervju.

Fortell om en endring du/dere har gjennomført i tjenesten som fikk positive konsekvenser (felleskap om mål, hvordan mobilisere ansatte til positiv endring, møtестruktur, rutine, tiltaksutvikling, endring i fysiske omgivelser el.).

Hva var det som gjorde at endringsprosessen ble vellykket? Hva gjorde du (ledelsesmessige grep) og kollegene dine helt konkret for å få det til (suksessfaktorer)?
