ØVELSER: 3. LEDERSAMLING

# Øvelse 1: Presentasjon av utviklingsplanen

Tjenestene har i forkant fått opplyst av prosessleder hvor mye tid hver tjeneste har til disposisjon for å presentere planen basert på antall tjenester i klyngen. Best at dere holder dere innenfor avtalt tidsramme og det gis rom for spørsmål/kommentarer i tillegg.

Dersom det er forhold dere spesielt ønsker tilbakemelding på si fra innledningsvis.

Vær aktive når det gjelder andre tjenesters presentasjoner av sine utviklingsplaner, slik at dere gir støtte til hverandre for et best mulig utgangspunkt for endringsprosessen dere skal inn i.

Tenk spesielt over hvordan dere forstår utviklingsplanen i lys av modellene vi har vært igjennom.

Modellene finner dere på nettsiden: <https://kommunaltbarnevern.no/digitale-samlinger/>

# Øvelse 2: Oppfølging og realisering av planen

*Prosessleder klargjør hvilket alternativ som velges.*

1. Hvem er tjenestens interessenter (hvem berøres av endringen på positiv eller negativ måte, hvem kan påvirke endringen positivt/negativt)
2. Hvem kan brukes som støttespillere? Hvordan kan nøkkelpersonen bidra? Hvordan kan flere ledernivå bidra?
3. Bistand fra ledernettverket i «klyngen» eller annet etablert nettverk? Hvordan?
4. Hvordan vil du kommunisere ut internt/eksternt det dere ønsker å oppnå: målet for endringen og hvem vil være viktigste målgrupper.
5. Hvilke tiltak vil dere sette i verk?
6. Hvilke kanaler kan dere benytte?

# Øvelse 3: Suksesskriterier for å opprettholde endring

Refleksjonsspørsmål:

*Hva vil være de viktigste suksessfaktorer for at kvalitetsforbedringene tjenesten har planlagt innenfor undersøkelse og hjelpetiltak opprettholdes i tjenesten?*

# Øvelse 4: Avslutning

Vi ønsker å høre *hva det har betydd å delta i programmet.*

Statsforvalter og tjenestens overordnet og hver tjeneste inviteres til å si noe om erfaringene med programmet ut fra deres ståsted.

1. Hva har arbeidet med tjenestestøtteprogrammet bidratt med?
2. Hva vil dere ta med dere videre?
3. Hva er det viktigste for dere med deltakelsen i dette programmet?
4. Har dere anbefalinger om forbedringer i programmet?

*Prosesslederne noterer seg de ulike tjenestenes svar i plenumsframlegget.*