

Katastrofeplan - «Hva skjer hvis....?»

Ei liste over potensielle løsninger på ulike tekniske utfordringer ved digitale møter

Før samlingsdagen:

Oppdater **alltid** pc før oppstart av samlinger (gjerne to dager før – dette kan ta litt tid + at du har mulighet til å få hjelp fra lokal IT-service ved behov)!

På samlingsdagen:

- Hvis du ikke får logget på, prøv dette:
 - 1) Hva sier advarselen som kommer opp? (uten nett-tilkobling for eksempel)
Kan dette løses?
 - 2) Re-start pc'en
 - 3) Ring en av prosesslederne
- Hvis du har problemer med kamera eller mikrofon, prøv dette:
 - 1) Sjekk lydtilkobling i Teams: trykk på de tre prikkene på oppgavelinja – klikk på «device settings»/innstillinger – velg lydinnstillinger. Sjekk at det riktige headsettet/kameraet er koblet til her.
 - 2) Klikk på høyttalersymbolet nederst i hjørnet på pc'en og se hva som står der. Der skal navnet på headsettet du bruker stå. Hvis det ikke står riktig navn der – endre innstillingen slik at riktig headset er oppgitt.
 - 3) Sjekk at du ikke har noen andre programmer oppe på pc'en som krever lyd/bilde samtidig (for eksempel Zoom/spotify).
 - 4) Logg deg ut og inn av teams.
 - 5) Re-start pc'en.
 - 6) Ring en av prosesslederne
- Hvis du faller ut av møtet, prøv dette:
 - 1) Logg helt ut av Teams, og logg deg inn igjen.
 - 2) Re-start pc'en
 - 3) Ring en av prosesslederne